

**Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych
przez Biuro Turystyczne Nordactiv dla klientów indywidualnych w przypadku oferty „Wycieczki
jednodniowe”**

I. Warunki ogólne i zawarcie Umowy

1. Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej oraz program Imprezy Turystycznej stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych. Zawarcie umowy między Klientem a Organizatorem następuje z chwilą podpisania Umowy przez Klienta i Organizatora oraz wpłacenie przez Klienta wpłaty za wycieczkę.
2. Organizator może przed rozpoczęciem Imprezy zmienić warunki umowy z Klientem jeżeli jest do tego zmuszony z przyczyn od niego niezależnych. Organizator niezwłocznie powiadamia o tym Klienta. Klient powinien w formie pisemnej (np. poprzez e-mail) poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, czy też odstępuje od niej ze zwrotem wszystkich dotychczas poniesionych kosztów.
3. Organizator ma prawo do odwołania imprezy turystycznej;
 - a) w przypadku braku określonego w Umowie wymaganego minimum Klientów – uczestników , nie później niż 3 dni przed terminem imprezy
 - b) w przypadku wystąpienia siły wyższej – kataklizm, powódź itp
 - c) z przyczyn niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, strajki, zamieszki)
4. Jeżeli Klient odstępuje od Umowy , zgodnie z pkt.2, lub gdy Organizator odwoła Imprezę, Klient ma prawo do;
 - a) udziału w imprezie zastępczej zaproponowanej przez Organizatora lub
 - b) zwrotu wszystkich poniesionych kosztów
5. Gdy przyczyną odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora było działanie siły wyższej lub brak wymaganego minimum uczestników , Klientowi nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania z tytułu niewykonania Umowy.
6. Podniesienie ceny Imprezy jest możliwe w terminie do 21 dni przed datą wyjazdu. O podwyższeniu ceny Organizator zawiadamia Klienta pisemnie, chyba że zmiana cen nastąpiła bezpośrednio przed wyjazdem.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość podniesienia ceny w określonych przypadkach;
 - a) kiedy nastąpi wzrost kosztów transportu,
 - b) nastąpi wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) nastąpi wzrost kursów walut,
 - d) wzrost cen wstępów do zwiedzanych obiektów,
8. Aby Organizator mógł na tej podstawie podwyższyć cenę musi być udokumentowany wpływ jednej z tych okoliczności na cenę usługi.

II. Realizacja Umowy

1. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie wykorzysta on opłaconych już świadczeń, a opłacone są one dla całej grupy, bez względu na liczbę uczestników, faktycznie z nich korzystających, zwrot ceny za niewykorzystane świadczenie nie przysługuje.
2. Klient zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń organizatora oraz do przestrzegania programu Imprezy, w szczególności do punktualności, jak również informowania pilota/ przewodnika o zamiarze oddalenia się od grupy. Organizator nie jest odpowiedzialny za nieskorzystanie przez Klienta z wykupionych i zawartych w Umowie świadczeń, jeżeli zostało spowodowane z w.w. przyczyn.

III Ubezpieczenie

1. Klient oświadcza, że stan jego zdrowia w pełni umożliwi mu uczestniczenie w imprezie.
2. Organizator zapewnia obowiązkowe ubezpieczenie turystyczne od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia na terenie Polski jak i innych krajów.
3. W cenie Imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Imprezy lub przerwania uczestnictwa w Imprezie.
4. Organizator posiada Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr. 421/11/2010 oraz Certyfikat Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna o nr GT 181/2021

IV Warunki płatności

1. Warunkiem udziału w imprezie jest dokonanie płatności w ciągu 3 dni kalendarzowych, od dnia otrzymania Umowy.
2. W przypadku nie dokonania przez Klienta wpłaty w terminie, Umowa ulega rozwiązaniu.

V Rezygnacja z Imprezy i zwroty

1. Klient może zrezygnować z udziału w Imprezie w formie pisemnej.
2. Jeżeli Klient zrezygnuje z udziału w Imprezie z przyczyn leżących po jego stronie Biuro potrąca;
 - przy rezygnacji do 5 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 50 % ceny
 - przy rezygnacji w terminie krótszym niż 5 dni przed rozpoczęciem imprezy – realnie poniesione koszty – nie więcej niż 80% ceny
3. Klient może bez zgody Organizatora wskazać osobę na zastępstwo, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Klient zobowiązany jest powiadomić o tym Organizatora najpóźniej 5 dni przed terminem Imprezy. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz ewentualne koszty poniesione przez Organizatora w związku z zamianą, odpowiadają Klient i osoba przejmująca jego obowiązki.

VI Reklamacje

Klient może w terminie 30 dni od zakończenia Imprezy złożyć pisemną reklamację . Organizator ma obowiązek rozpatrzenia jej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

VII Postanowienia końcowe

W sprawach nie uregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o usługach turystycznych (Dz. U.97.133.884)